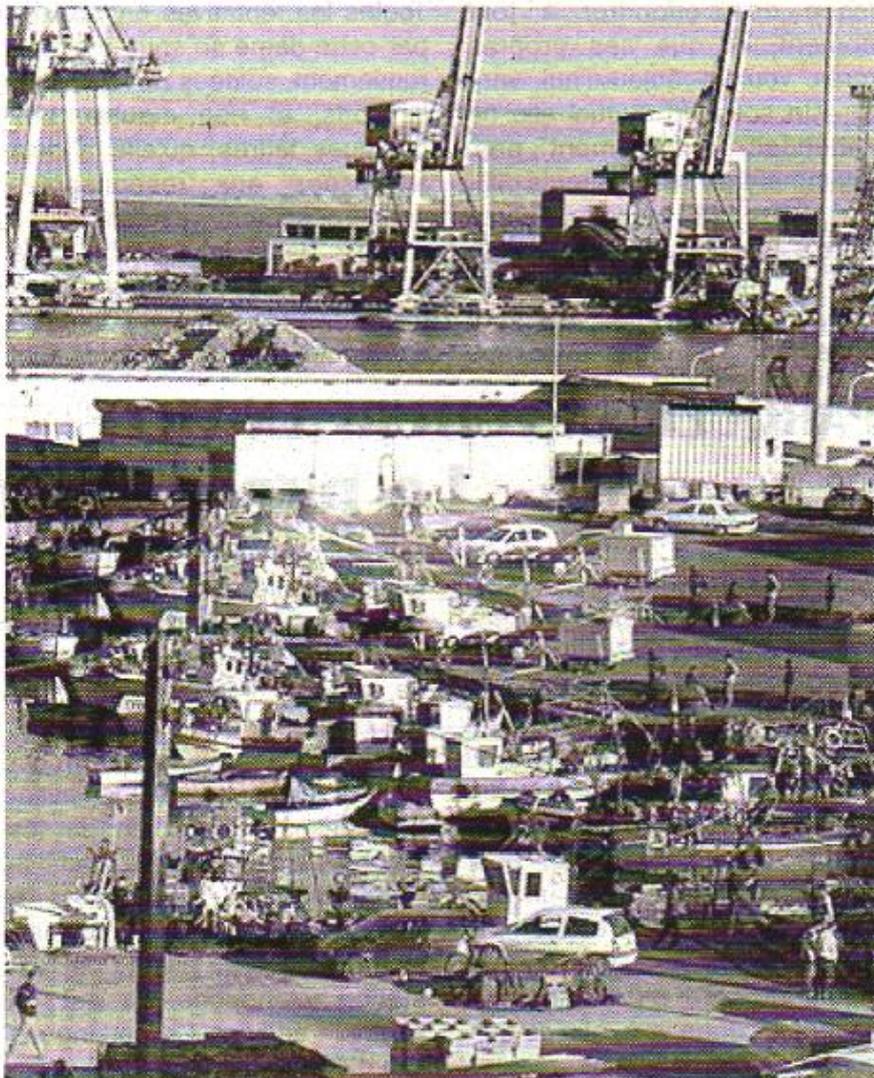


Revue de Presse

L'EST Du Lundi 28 Janvier 2013

L'ENTREPRISE PORTUAIRE DE ANNABA La norme ISO 9001 maintenue

L'entreprise portuaire de Annaba (EPAN) a réussi à conserver la certification de son Système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2008 à l'issue d'un audit de surveillance effectué en décembre dernier, a-t-on appris hier de son directeur général. Le maintien de ce label a été décerné à l'EPAN par l'Organisme Certificateur Moody International, précise la même source, soutenant que cet acquis conforte davantage l'EPAN dans son engagement à améliorer ses performances afin d'atteindre l'objectif final, en l'occurrence la satisfaction du client. La certification ISO 9001 version 2008, qui atteste de la capacité de l'EPAN à satisfaire aux exigences et aux attentes des clients en matière de prestations de service, concerne les activités de maintenance et d'accostage des marchandises, l'assistance aux navires et la gestion du domaine public portuaire, explique-t-on. L'obtention de cette certification témoigne aussi de la volonté de l'EPAN de renforcer continuellement la qualité de ses prestations de services dans une démarche



d'excellence, estime-t-on à l'EPAN.

En outre, cette démarche d'excellence permet de "fédérer l'ensemble des travailleurs et cadres de l'entreprise autour

de ces objectifs et des valeurs d'engagement et d'adhésion au quotidien, afin d'anticiper les attentes et répondre efficacement aux besoins des clients", soutient-on.